



www.kuvakokoelmat.fi

Kokemuksia
verkkomyyntijärjestelmästä

MUSEOVIRASTO

Ensimmäinen vuosi takana

- Kuvakokoelmat.fi on löydetty
 - Kuvatilauksia tulee tasaisesti palvelun kautta
 - Kuvia koskevia tarkennuksia ja kommentteja on saatu, luettelointia on tarkennettu kommenttien avulla
 - Käyttäjätilastoista näkee että sivuja käytetään myös muuhun kuin kuvien ostamiseen

Mitä etuja haluttiin?

- Saada työaika muulle kuin asiakaspalvelulle (luettelointi, digitointi ym.)
- Kuvamyyntiä myös uusien toimitiloihin muuton aikana
- Suojella kuva-aineistoa kulumiselta
- Mahdollisuutta tarjota asiakkaille harvoin käytettyjä kuvia
- Kuvakokoelmien saavutettavuus paranee myös Helsingin ulkopuolelle

Kuinka onnistuttiin?

- Työaikaa kuluu edelleen paljon asiakaspalveluun...
- Sähköinen laskutus toimii erinomaisesti, ei tarvitse tehdä tiliöintejä yms. käsin. Aikaa säästyy!
- Aineistoja otetaan esille vähemmän kuin ennen
- Yhä tilataan osin samoja kuvia kuin ennen.

Mitä tulevaisuudessa?

- Lisää kuvia selattavaksi palveluun – uusi digitointihanke
- Muiden kuin MV:n kuvakokoelmien mukanaolo? SKM
- Uusia ominaisuuksia
 - Parempi työpöytä
 - Kuvien järjestely
 - Tarkempia luettelointitietoja
 - Henkilötiedot